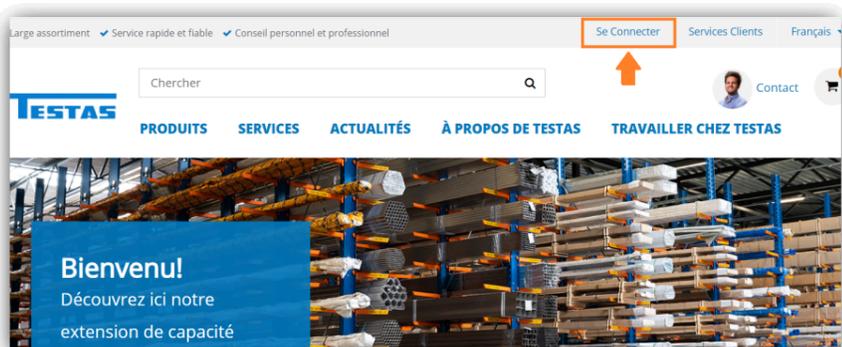


Accès au webshop

Vous pouvez vous connecter avec votre propre adresse mail connue chez Testas. Après vous être enregistrés, vous pourrez commander directement ainsi que consulter vos commandes/livraisons en cours.

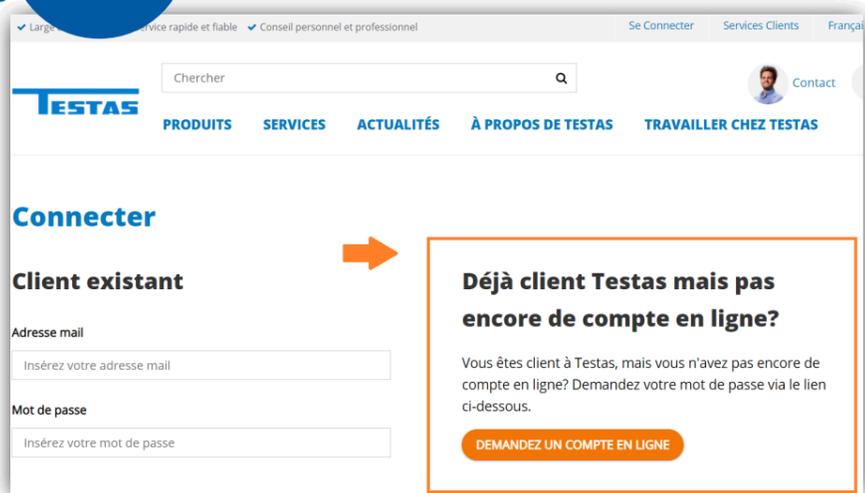
1

Pour avoir accès à Mon environnement Testas et pouvoir placer des commandes, allez sur www.testas.be et cliquez sur « se connecter » dans le coin droit en haut de page.



2

Cliquez ensuite sur « demandez un compte en ligne »



3

Demandez un compte en ligne

Communiquez-nous votre adresse mail à laquelle est liée votre compte. Vous recevrez un lien afin d'y introduire votre mot de passe. Attention: votre adresse mail doit être reconnue au sein de Testas.

Adresse mail

[Demande de mot de passe](#) [SERVICE & SUPPORT >](#)

Vous notez votre adresse mail et vous recevrez un mail pour créer votre mot de passe. Cette adresse mail doit être identique à l'adresse mail connue chez Testas. Vous recevrez directement une confirmation dans votre boîte mail. Si vous ne recevez pas de confirmation, c'est que l'adresse mail n'est pas correcte. Merci de prendre contact avec notre service Vente via info@testas.be ou 03 355 20 60 .

4

Cliquez sur « Cliquez ici afin de demander un nouveau mot de passe ». **ATTENTION : ce lien pour créer un nouveau mot de passe n'est valable qu'un seul jour !**

Cher Monsieur, Chère Madame

Vous avez demandé un nouveau numéro de passe via le portail web de Testas.

[Cliquez ici afin de demander un nouveau mot de passe.](#)

Si le lien ne fonctionne pas ! Copier et coller le lien dans l'espace adresse de votre moteur de recherche internet.

<https://www.testas.be/fr/login/pw/change?token=x11YAPckAXRK1HGyLB6DJMso8UQei%2B3VQoFaiqxrWkMvP8qik75UekvF1ay5f11iXJ%2FrCpjuFINpmywWXFEuBkFbx2z%2Ff16%2BbU%2F81Ur5HCkZ%2BIGER6%2F>

5

Changer mot de passe

Pour changer votre mot de passe cliquez sur le bouton

Nouveau mot de passe

Confirmez votre nouveau mot de passe

* Le mot de passe doit contenir au moins 6 caractères dont une majuscule, un chiffre et un des caractères spéciaux repris ci-après : '@\$!%*#?&'

[Wijzig wachtwoord=mot de passe changé](#)

Vous créez votre nouveau mot de passe et cliquez sur « mot de passe changé ».

6

Vous vous retrouvez à la page initiale de connexion. Après avoir introduit votre adresse mail et votre nouveau mot de passe, vous avez accès directement à « Mon Testas » où vous pouvez consulter vos commandes en cours, faire des offres et placer des commandes.



Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous cliquez sur « Mot de passe oublié » et vous suivez les étapes des 3 à 6.

Mot de passe oublié

Donnez l'adresse mail de votre compte. Vous recevrez un lien pour définir votre mot de passe. Attention : votre adresse mail doit être connue chez Testas.

Adresse mail

[Changer mot de passe](#) [SERVICE & SUPPORT >](#)

CONTACT

Si vous avez des questions ou remarques, n'hésitez pas à prendre contact avec notre service Vente au 03 355 20 60 ou par mail à info@testas.be